

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO PARA USUARIOS**

Las presentes condiciones se aplican a cualquier persona física que previo a la aceptación de los presentes términos y condiciones, opere como depositante en los términos del Artículo 1356 y concordantes de Código Civil y Comercial de la Nación, cediendo la tenencia de bienes para su custodia a Tiendas que operen a través de los sistemas informáticos del sitio web o aplicaciones móviles desarrolladas por la firma WeKeep. El presente clausulado regirá exclusivamente la operatoria de todos los usuarios de WeKeep dentro del territorio de la República Argentina, salvo pacto en contrario.

### **I. DEFINICIONES, DETALLES Y ROL DE WEKEEP**

- A. WeKeep es una marca registrada, propiedad de C & G Solutions S.A [CUIT 30-71685669-7], legalmente constituida, con asiento y autorización para operar en el territorio de la República Argentina.
- B. WeKeep administra un servicio en línea para que Usuarios registrados encuentren Tiendas listadas con espacios físicos disponibles para el almacenamiento de sus pertenencias y/o equipaje. WeKeep no actúa en sí mismo como Tienda para almacenar o depositar equipaje o pertenencias de Usuarios.
- C. Como Usuario, autoriza por la presente a que WeKeep actúe como agente intermediario para negociar y celebrar un Contrato de Depósito con cada Tienda disponible, de conformidad con los términos posteriormente desarrollados en el presente clausulado. WeKeep limita su capacidad y responsabilidad a la exclusiva conexión de partes y su intermediación, no siendo parte del contrato y resultando ajeno al mismo.

### **II. DEPÓSITO, ALMACENAMIENTO Y OPERATIVIDAD GENERAL**

- A. WeKeep gestiona un listado de Tiendas registradas y disponibles por ubicación, el cual pone a disposición de sus Usuarios a los fines de unir y conectar a las partes para que estas puedan celebrar entre sí contratos de depósito.
- B. Al efectuarse una reserva a través de los sistemas informáticos contenidos en el sitio web o aplicaciones móviles; los Usuarios conectarán con las Tiendas que elijan dentro de los listados habilitados para las ubicaciones disponibles. Se solicitarán ciertos datos esenciales de identificación personal para concretar la operación. Las Tiendas garantizan la privacidad y confidencialidad, sobre la información relativa a los Usuarios y a la operación involucrada.
- C. Cada contrato de depósito, es celebrado por cada Usuario cuando en su condición de depositante reserva y paga por el almacenamiento a través del sitio web o aplicaciones móviles, a una Tienda que actuará como depositaria. WeKeep resultará ser un intermediario, no formando parte de dicho contrato.
- D. Queda expresamente entendido y convenido, que la concreción de una reserva puede verse supeditada a diversos factores externos en adición a la voluntad de contratación del Usuario; por lo cual la reserva podría

eventualmente cancelarse ante circunstancias sobrevinientes alegadas por la Tienda o WeKeep; oportunidad en la cual se informará inminentemente al Usuario y restituyendo si correspondiere, la totalidad del dinero que hubiere abonado.

- E. Al confirmar una reserva y entregar las pertenencias a la Tienda para su custodia, previo al proceso de registro, se procederá a aplicar frente al Usuario, los elementos de seguridad necesarios en los bienes, a los fines de velar por la seguridad e integridad de los mismos.
- F. Cada Tienda hará todos los esfuerzos razonables para proteger y mantener la seguridad de los elementos depositados en su espacio de almacenamiento y para garantizar que los mismos permanezcan intactos. Las Tiendas deben utilizar el espacio de almacenamiento previamente aprobado por WeKeep para efectuar un depósito seguro. Para seguridad de sus Usuarios, WeKeep podrá inspeccionar previa y periódicamente las Tiendas, con el objetivo de constatar el efectivo cumplimiento de las medidas de seguridad adoptadas.
- G. Si un Usuario no recoge su artículo depositado en el momento indicado en su reserva, la Tienda deberá informar a WeKeep que intentará llegar al Usuario y organizará su recogida en un nuevo momento. En caso contrario, WeKeep se encargará de la recogida del artículo de la Tienda y la entrega del artículo al Usuario a expensas del mismo. Si el Usuario no puede ser contactado, WeKeep se encargará de recoger el artículo con la intención de coordinar una entrega posterior, pudiendo deshacerse del mismo en el plazo de un mes y sin mayores responsabilidades, ante la configuración de hechos demostrativos de abandono por parte del Usuario.
- H. Cada Tienda es responsable frente al Usuario ante cualquier daño, pérdida, robo o hurto de los artículos almacenados; excepto que se configure caso fortuito o acaecimiento de un eximente objetivo de responsabilidad civil por el cual no deba responder. Como simple intermediario, WeKeep no será responsable en caso de configurarse la situación anteriormente descrita, deslindando de toda responsabilidad legal y/o contractual. Sin perjuicio de todo lo anteriormente dicho, WeKeep contratará un seguro de Responsabilidad Civil con una compañía aseguradora de primera línea, a los efectos de intentar mantener indemne a los eventuales damnificados. Esta póliza estará a disposición de todas las partes, y podría conllevar eventuales derechos de repetición. Ante el eventual acaecimiento de algún siniestro; tanto el Usuario como la Tienda, deberán dar detallado aviso a WeKeep en forma inminente. Las Tiendas y WeKeep, en su eventual carácter de tomadores de una póliza de seguro, darán estricto cumplimiento a los procedimientos contractuales establecidos en la misma y los preceptos legales contemplados en la Ley Nacional de Seguros 17.418. Ante el acaecimiento de un hecho ilícito, el Usuario tendrá derecho a contactar a WeKeep formulando el reclamo correspondiente para ser presentado a la aseguradora contratada; pudiendo ser necesaria la presentación de una denuncia o exposición policial. A los efectos del mencionado seguro, será necesario que los Usuarios suministren la información solicitada por la

aseguradora, como requisito esencial para ser amparado por su cobertura. Ratificando lo anteriormente expuesto, la utilización de los servicios ofrecidos por WeKeep, implica por parte del Usuario su conformidad respecto de las prestaciones y alcances del seguro obrante, asumiendo los riesgos propios de la actividad y aceptando la extensión de cobertura en los términos contractuales a los que tendrán a su disposición para su consulta en todo momento: [ENLACE](#)

- I. Al efectuar el retiro de sus pertenencias, el Usuario deberá corroborar que los elementos de seguridad no hayan sido violados y que las pertenencias extrínsecamente se encuentren en su adecuado estado. En caso de configurarse una situación contraria, será necesario que el Usuario formule su reclamo pertinente dentro de los canales y medios establecidos, dentro de las 48 HS., pudiendo serle exigible la fundamentación circunstanciada de los hechos denunciados, como también así la recolección de evidencia y material probatorio en forma antes de que el Usuario se retire de la Tienda.
- J. En miras de mejorar la calidad de los servicios de la Plataforma, se invita al Usuario a evaluar a las Tiendas con las que haya operado sus reservas. A tales fines, se solicitará al Usuario expresar su valoración general sobre la Tienda la cual deberá ir siempre acompañada de un comentario.

Los comentarios del Usuario en sus calificaciones hacia las Tiendas, deberán realizarse en forma objetiva y respetuosa, asumiendo el Usuario la absoluta responsabilidad de sus expresiones.

WeKeep se reserva se reserva el derecho de rechazar la publicación de opiniones y de remover comentarios realizados por el Usuario, cuando estos: no guarden relación objetiva con la Tienda y sus servicios brindados, se utilice lenguaje vulgar u ofensivo en sus dichos; o cuando a criterio de WeKeep puedan sus expresiones alterar las disposiciones legales y contractuales estipuladas en los presentes términos.

### III. ROL, OBLIGACIONES Y DERECHOS DE LOS USUARIOS

- A. Cada Usuario declara que se responsabiliza por la veracidad de la información propiciada, asumiendo las consecuencias civiles y penales de los datos consignados. Cada Usuario, en su carácter de depositante garantiza que brindará sólo datos ciertos, verídicos y fiables de identificación y contacto. A su vez, los usuarios garantizan celebrar los contratos de depósito primando el principio de buena fe.
- B. Al hacer uso de aplicación y sistemas de WeKeep, los Usuarios aceptan la obligación de someterse a las indicaciones propiciadas por la firma, cumpliendo con todas las cargas contractuales, convencionales y legales que le resulten aplicables.
- C. Todos los Usuarios, recibirán los artículos almacenados en las mismas condiciones en las que se entregaron, siendo restituidos en el momento y fecha consignada en la reserva. Este derecho será garantizado por las Tiendas que asumen su deber conforme a lo establecido en Capítulo 11 del Código Civil y Comercial de la Nación.

- D. Cada Usuario se compromete a no almacenar artículos prohibidos de conformidad a lo establecido legal y contractualmente. En todo momento será respetada en forma absoluta el derecho a la protección de la privacidad del Usuario y no se requisarán en forma privada sus pertenencias; sin embargo, si una Tienda sospecha razonablemente de un Usuario, podrá informar prontamente a WeKeep y a cualquier autoridad pertinente; ante la fundada creencia de incursión en cualquier actividad ilegal o sospechosa por parte del Usuario o acerca de algún artículo almacenado potencialmente peligroso. Al realizar una reserva en este sitio web o aplicaciones, el Usuario también ha acordado liberar e indemnizar a la Tienda contra cualquier reclamo derivado de la responsabilidad relacionada con el contenido de la propiedad almacenada.
- E. Los Usuarios, no tienen permitido bajo ninguna circunstancia, realizar transacciones vinculadas al servicio de almacenamiento o depósito con ninguna persona introducida por WeKeep; que no sea a través de sus medios de pago previamente estipulados. Sólo podrán realizar pagos derivados de depósitos en la forma estipulada en las reservas y condiciones de operación establecidas por WeKeep.
- F. Los usuarios tendrán derecho a formular consultas y/o reclamos de cualquier índole a WeKeep a través de los canales internos establecidos, situación en la que la firma asume el compromiso de brindar una respuesta dentro de las 72 HS. hábiles de recibida la misma.

#### IV. PAGOS

- A. Los Usuarios pagarán a cada Tienda una tarifa bruta especificada según corresponda por el almacenamiento efectuado.
- B. WeKeep podrá exigir la implementación de determinados servicios de pagos, tendientes a la optimización de los servicios y facilidades de en favor de los Usuarios.
- C. Se deja expresa constancia de que WeKeep hace reserva de actualizar los precios de las reservas o alícuotas de sus comisiones; cómo también así la de implementar descuentos promocionales sobre los que podrá limitar en su cuantía y definir a su discreción la base aplicable de los mismos.

#### V. USUARIOS EXTRANJEROS:

La utilización de la plataforma dentro del territorio de la República Argentina, por parte de usuarios que radiquen su residencia y/o tributación en otro país diferente al mencionado; conlleva también la aplicación de los presentes términos y condiciones que se establecen en relación a la operatoria comercial y la concreción del contrato de depósito. Para estos casos, se delegará la cobranza a la firma comercial asociada WeKeep Travel Services LLC (16192 Coastal Highway, Lewes, Delaware 19958, County of Sussex - Estados Unidos de América) a través del sistema de pagos Stripe.

Para todos los demás aspectos no referidos a la cobranza y/o pago de servicios, se aplica íntegramente el contenido del presente clausulado, como también

así los inherentes al contrato de seguro por resultar la ubicación del riesgo y la operatoria contractual reguladas por la ley local.

#### VI. SANCIONES Y DISPOSICIONES COMPLEMENTARIAS

- A. Los Usuarios garantizan el cumplimiento estricto de todo lo detallado, como también el de toda carga contractual posteriormente comunicada. En caso de verificarse incumplimientos o violaciones a las disposiciones contractuales anteriormente descritas, WeKeep se encuentra autorizado para proceder conforme a su discrecionalidad con la aplicación de sanciones tendientes a velar por el cumplimiento normativo, las que pueden conllevar: el reclamo de los gastos y daños ocasionados producto de su incumplimiento, suspensiones temporales en la utilización del servicio ofrecido y/o la prohibición definitiva para continuar operando a través de los sistemas de la firma.
- B. Las partes intervinientes constatan recíprocamente su expresa conformidad, dejando constancia de estar civilmente habilitados para la adhesión de los presentes términos. WeKeep se reserva el derecho de modificar y actualizar convenientemente los términos del presente clausulado, previo aviso de todas las partes intervinientes; entrando la presente en vigencia hasta su expresa derogación, desde el día 10 de Enero de 2021.
- C. En caso de discrepancias en la interpretación de las cláusulas del presente, las partes pactan que previo a la iniciación de acciones judiciales, se acudirá a un Método no adversarial de resolución de conflictos (Negociación, Mediación o Arbitraje) con la finalidad de lograr que las divergencias suscitadas puedan ser solucionadas. Si no hubiera acuerdo entre partes sobre el método a utilizar, previa comunicación fehaciente, se habilitará el proceso judicial, sometiéndose voluntariamente a la jurisdicción de los Tribunales Ordinarios de la ciudad de San Francisco (Córdoba), con expresa renuncia a cualquier otro que pudiera corresponder, incluso el federal.