



PROTEGE TUS PERTENENCIAS

Es fundamental para nosotros que te sientas seguro y tranquilo al utilizar los servicios de WeKeep. Es por eso que estamos preparados para proteger tus pertenencias con una gama de coberturas diseñadas para brindarte tranquilidad en caso de cualquier eventualidad inesperada.

Recuerda completar toda la información solicitada por la plataforma para garantizar la cobertura.

¿CÓMO REPORTAR UN SINIESTRO?

Si sufriste algún inconveniente con tu equipaje al utilizar los servicios de WeKeep, sigue estos pasos para informarnos sobre lo sucedido:

- Mantén la calma, todos colaboraremos para resolver la situación de la manera más rápida posible.
- Revisa el estado de los elementos de seguridad de tus maletas.
- Reporta el siniestro a través de la aplicación:
 - Accede al detalle de la reserva.
 - Selecciona la opción “Tengo un Problema”.
 - Especifica los detalles del inconveniente.

Una vez que envíes tu reporte, nuestro equipo se pondrá en contacto contigo para verificar la información y trabajar juntos para resolver la situación de la mejor manera posible.

¿CUÁLES SON LAS COBERTURAS?

Argentina: La compañía aseguradora Galicia Seguros protegerá tus pertenencias en caso de robo o daño total, con una cobertura de hasta \$600.000 (ARS) por maleta. ^{*1}

México: La compañía aseguradora Sura México protegerá tus pertenencias en caso de que sean robadas o dañadas; hasta la suma máxima de \$1.000 dólares (USD) por maleta. ^{*1}

Otros Países: En las demás ubicaciones, WeKeep proporciona una solución rápida y conciliadora a través de un fondo de reserva que ofrece cobertura por robo, hasta \$1.000 dólares (USD) por evento. ^{*1, 2}

Esta publicación es un resumen informativo de la póliza de seguros para rápida referencia y no enmienda, extiende o altera ni positiva ni negativamente la cobertura otorgada por la póliza. Tampoco implica ni puede ser interpretado como un reconocimiento de responsabilidad de WeKeep frente a la actividad desplegada por las Tiendas, Proveedores, Usuarios o Terceros.

^{*1} | Los siniestros de hurto no son cubiertos por la póliza. En tales situaciones, la responsabilidad recae en la Tienda que proporcionó el servicio. No obstante, el equipo de WeKeep estará disponible para intervenir y buscar una solución rápida.

^{*2} | Se entiende por evento todo acontecimiento que pueda ocasionar uno o más reclamos producto de un mismo hecho generador.



PROTECT YOUR BELONGINGS

It is essential for us that you feel safe and secure when using WeKeep's services. That's why we are prepared to protect your belongings with a range of coverages designed to give you peace of mind in case of any unexpected event.

Remember to complete all the information requested by the platform to ensure coverage.

HOW TO REPORT A CLAIM?

If you have experienced any issues with your luggage while using WeKeep's services, follow these steps to report what happened:

- Stay calm, we will all collaborate to resolve the situation as quickly as possible.
- Check the security status of your suitcases.
- Report the claim through the application:
 - Access the booking details.
 - Select the option "I have a problem".
 - Specify the details of the issue.

Once you submit your report, our team will contact you to verify the information and work together to resolve the situation in the best possible way.

WHAT ARE THE COVERAGES?

Argentina: The insurance company Galicia Seguros will protect your belongings in case of theft or total damage, with coverage of up to \$600,000 (ARS) per suitcase. ^{*1}

Mexico: The insurance company Sura México will protect your belongings in case they are stolen or damaged; up to a maximum of \$1,000 dollars (USD) per suitcase. ^{*1}

Other Countries: In other locations, WeKeep provides a quick and conciliatory solution through a reserve fund that offers coverage for theft, up to \$1,000 dollars (USD) per event. ^{* 1, 2}

This post is an informative summary of the insurance policy for quick reference and does not amend, extend, or alter the coverage provided by the policy either positively or negatively. It also does not imply or can be interpreted as an acknowledgment of responsibility by WeKeep for the activities carried out by the Stores, Suppliers, Users, or Third Parties.

1 | Theft incidents are not covered by the policy. In such situations, the responsibility lies with the Store that provided the service. However, the WeKeep team will be available to intervene and seek a quick solution.

2 | An event is understood as any occurrence that may result in one or more claims arising from the same underlying cause.